

ПРИНЯТО:
на Педагогическом совете
ГБОУ гимназия «ОЦ» Гармония»
г.о. Отрадный
Протокол от 07.12.2023

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора ГБОУ гимназии
«ОЦ «Гармония» г.о.Отрадный
от 07.12.2023г. №597 -од

РАССМОТРЕНО:
Советом обучающихся
ГБОУ гимназия «ОЦ» Гармония»
г.о. Отрадный
Протокол от 07.12.2023

РАССМОТРЕНО:
Советом родителей
ГБОУ гимназия «ОЦ» Гармония»
г.о. Отрадный
Протокол от 07.12.2023

АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ в ситуации буллинга ГБОУ гимназия «ОЦ»Гармония» г.о. Отрадный

1. Общие сведения.

Алгоритм действий в ситуации буллинга ГБОУ гимназия «ОЦ»Гармония» г.о. Отрадный разработан в государственном бюджетном общеобразовательном учреждении гимназия «Образовательный Центр» Гармония» городского округа Отрадный Самарской области (далее по тексту – Образовательная организация, школа) на основании Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.09.2012 № 273-ФЗ, Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Методических рекомендаций «Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах». Разработанных Министерством образования и науки Самарской области Государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования Самарской области «Региональный социопсихологический центр» Преодоление и профилактика буллинга в детских коллективах»

Буллинг (от английского «bullying» — «запугивание», «издевательство», «травля») представляет собой физический и/или психологический террор, который проявляется в агрессивных действиях со стороны одного или нескольких лиц, в отношении ребенка – жертвы.

Буллинг — это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

Отличительные особенности буллинга:

- осуществляется более сильной группой или отдельными– одноклассниками против одноклассника, который заведомо слабее (психически или физически);
- имеет разнообразные формы проявления, но в любом– случае это насилие;
- происходит систематически в течение длительного– времени;
- осуществляется осознанно в отношении одного и того же– человека.

Признаки буллинга: неравенство сил, многообразие проявлений, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы.

Буллинг проявляется во всех возрастных группах, а также через различные формы физических или психических унижений, переживаемых детьми, со стороны других детей:

- систематические насмешки, отражающие какие-либо особенности– внешнего вида или личности пострадавших, оскорбления, запугивания и пр.;

- порча личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство;
- откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого– достоинства (умышленные толчки, пинки, удары) и пр.

Буллеры применяют силу сознательно, оставаясь эмоционально спокойными и равнодушными, при этом они часто не встречают сопротивления, поскольку дети, которые чаще других подвергаются буллингу, отличаются тревожностью, чувствительностью, низкой самооценкой и пр.

Школа является важнейшим звеном в системе государственных институтов по предупреждению и профилактике негативных явлений среди учащихся.

2. Выявление случаев буллинга

Важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность классных руководителей, их внимательное отношение к учащимся, способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

Раннему выявлению признаков буллинга способствуют социометрические измерения — диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить. Периодическое изучение социально-психологического климата в классе позволяет оценивать эффективность профилактики, для диагностики использовать в работе Методику выявления «Буллинг- структуры» (приложении № 1).

3. Алгоритм действий в ситуации буллинга

При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли:

1. Специалист (учитель, воспитатель, психолог и др.) сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, зам. директора по ВР) в письменном виде по форме;
2. Администрация совместно с психологом Образовательной организации принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии, в случае необходимости организывает оказание первой медицинской и экстренной психологической помощи.
3. Незамедлительно проинформировать о происшествии родителей участников буллинга.
4. Сбор информации по следующим трем направлениям:
 - от самого пострадавшего;
 - от возможных участников издевательства над жертвой,
 - от свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие важные моменты:

- факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников– (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, описанные выше);
 - длительность;
 - характер (физический, психологический, смешанный);
 - основные проявления буллинга — что конкретно происходило, в– каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга);
 - мотивация участников к буллингу;
 - свидетели и их отношение к происходящему;
 - поведение жертвы (пострадавшего);– динамика всего происходящего и прочие важные для диагностики– обстоятельства.
5. Повести оценку полученной информации, выделить факты, интерпретации участников, определить их эмоции, обобщить, проинформировать правоохранительные органы в случае подтвержденного буллинга.
 6. Сформировать группу специалистов (зам. директора по воспитательной работе, классный руководитель, психолог, и др.), которая будет работать с конкретным случаем буллинга.
 7. Обсуждение группой специалистов план дальнейших действий. Конфиденциальность полученной информации. Не следует предавать случай насилия огласке среди других учеников и родителей, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в детском и родительском сообществе. Если же о случае стало широко известно в школе, то представителю администрации или классному

руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания.

Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась, и повторные проявления насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдаются в течение 3-4 недель.

4. Предупреждение и профилактика ситуации буллинга.

С целью повышения эффективности работы по предупреждению ситуации буллинга в Образовательной организации следует планировать и осуществлять работу, учитывая следующие принципы:

1. Конфиденциальность (классные руководители, работающие с проблемой буллинга, должны гарантировать конфиденциальность участникам ситуации, что будет способствовать раскрываемости таких случаев в детском коллективе и повышению доверия детей по отношению к взрослым).
2. Этапность (изучение ситуации, подготовительные работы внутри коллектива, согласие участников, выработка программы помощи, ее реализация и оценка).
3. Комплексность (учет всех аспектов и участие разных специалистов в работе).
4. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
5. Смещение акцента с наказания обидчиков на их реабилитацию (особое внимание следует обращать на случаи, когда действия обидчика представляют опасность для жизни и здоровья других или являются нарушением закона).

Профилактическая программа по предотвращению школьного буллинга должна осуществляться на протяжении всего периода обучения. Профилактика буллинга в Образовательной организации включает мероприятия самого разного характера.

План мероприятий по профилактике буллинга в школе включает в себя: совместную с детьми разработку и утверждение правил общения,

- которые отвечают принятым социальным нормам и делают учебный процесс эффективным; классные часы;
- беседы психолога с детьми;
- создание кружков, клубов или студий, где могли бы реализовать себя дети с самыми разными склонностями;
- общешкольные квесты, конкурсы, выставки достижений и т.д.;
- мероприятия, способствующие сплочению детей;
- участие в благотворительных акциях;– чтение и обсуждение книг, где поднимается проблема травли;
- просмотр и обсуждение кинолент на аналогичную тему;
- написание сочинений, эссе, изложений с элементами сочинения;
- театрализованные постановки;
- психологические тренинги, ролевые игры.

Данные мероприятий развивают у детей социальную и коммуникативную компетенции, то есть способность уважать мнение других людей и уметь объяснить свою позицию, эффективно сотрудничать в коллективе.

Создание информационное поля для родителей:

- родительские собрания на тему травли, кибербуллинга, детских– суицидов, жесткого обращения с ребенком в семье;
- индивидуальные беседы с родителями зачинщиков и детей-изгоев;
- тренинги;
- консультации на тему стилей воспитания, семейных конфликтов,– возрастных особенностей детей. (приложение №2).

5. Последствия буллинга

Буллер в ситуации агрессии получает ощущение собственного величия и безнаказанности, что в дальнейшем приводит к еще большему развитию деструктивных, т.е.

разрушающих личность качеств, девиантному поведению и, как следствие, постановке на учет в Комиссию по делам несовершеннолетних и проблемам с полицией.

Наблюдатели буллинга. Стыд и чувство вины за то, что не помогли жертве, проявили слабость.

Жертва буллинга. Трудности в обучении из-за невозможности сосредоточиться, находясь в состоянии стресса; частые пропуски занятий, т.к. в школе находиться страшно и опасно; неверие в свои силы, искаженный образ себя как «не такого, как надо»; тревожные и депрессивные расстройства; социальные неврозы, сложности в коммуникациях; психосоматические заболевания; суицидальные мысли и попытки

6. Юридическая ответственность

Юридическая ответственность за травлю В российском законодательстве пока нет надежных способов защититься от буллинга (как классического, так и кибербуллинга). Однако, при должной решительности и последовательности действий, виновных лиц можно привлечь к уголовной и/или административной ответственности за отдельные действия буллинга, подпадающие под определенные статьи УК РФ или КоАП РФ

До достижения возраста буллера 14л., ответственность несут его родители (статья 5.35. КоАП РФ: «Неисполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних»).

По достижению подростком 14 лет наступает его личная ответственность по некоторым пунктам УК РФ или КоАП РФ:

- статья 111 УК РФ «Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью (в том числе психическому здоровью)»;
- статья 112 УК РФ «Умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести»;
- статья 158 УК РФ «Кража»;
- статья 163 УК РФ «Вымогательство» и другие статьи.

Меры административной ответственности:

- статья 5.61 КоАП РФ «Оскорбление» (В отличие от клеветы, оскорбление подразумевает высказывание оценочных суждений в неприличной форме самому лицу, к которому они относятся).

Меры уголовной ответственности для лиц с 16 лет:

- статья 110 УК РФ «Доведение до самоубийства» (Доведение лица до самоубийства или до покушения на самоубийство путем угроз, жестокого обращения или систематического унижения человеческого достоинства потерпевшего);
- статья 282 УК РФ «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства» (Действия, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе, совершенные публично или с использованием средств массовой информации либо информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет»);
- статья 128.1. УК РФ «Клевета» (Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию) и др.

Цель: определение ролей и позиций, занимаемых подростками в буллинге. Данный тест предназначен для подростков.

Состоит из 25 вопросов, три из которых позволяют узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

По итогам диагностики в соответствии с классификацией О.Л. Глазман класс разделяется на:

1. Инициаторов (обидчиков), которые характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.

2. Помощников инициатора, которые отличаются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.

3. Защитников «жертвы». Как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.

4. Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.

5. Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности.

Диагностические материалы

1. Среди одноклассников у меня много друзей:

- А) да, я дружу со всеми;
- Б) у меня есть пару друзей;
- В) нет, я ни с кем не дружу;
- Г) мне бы хотелось дружить со всеми.

2. Для меня важна внешность окружающих:

- А) да, если человек мне не симпатичен, я не буду с ним общаться;
- Б) нет, главное, чтобы человек был интересен;
- В) я сам страдаю из-за своей внешности;
- Г) конечно, если человек не обладает хорошей внешностью, он не заслуживает ничего хорошего.

3. В моем классе есть ребята, которые мне не приятны:

- А) да, один или два;
- Б) нет, мне приятны все;
- В) мне все не нравятся;
- Г) да, но они не приятны всем в классе.

4. Мне кажется, что мои одноклассники лучше меня:

- А) да, во всем;
- Б) иногда;
- В) нет, на меня все равняются;
- Г) нет, я не чувствую себя хуже других.

5. Если мой одноклассник пришел в очках:

- А) буду общаться с ним так же как всегда;
- Б) буду смеяться над ним;
- В) перестану с ним общаться;
- Г) буду общаться только тогда, когда не видят другие ребята.

6. У меня очень дружный класс:

- А) да мы очень дружны;
- Б) нет, мы почти не общаемся;
- В) в основном да, если не считать некоторых;

Г) у нас есть ребята, которые всех «задирают».

7. Я часто испытываю чувство одиночества и тревоги:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

8. Если при мне обижают одноклассника, я чувствую:

- А) облегчение, хорошо, что меня это не касается;
- Б) несправедливость и заступаюсь за одноклассника;
- В) ничего не чувствую, наверняка он это заслужил;
- Г) мне нет до этого никакого дела.

9. Я бы хотел проводить больше времени с одноклассниками:

- А) да, но это бывает редко;
- Б) мы и так постоянно проводим свободное время вместе;
- В) нет, мне с ними не интересно;
- Г) нет, потому что некоторые ребята все портят.

10. Мне кажется, что мои одноклассники не хотят со мной общаться:

- А) да, это так, и мне это неприятно;
- Б) нет, со мной все дружат;
- В) да, но меня это устраивает;
- Г) это я не хочу с ними общаться.

11. У нас в классе есть пару ребят, на которых все равняются:

- А) да, я думаю, что я один из них;
- Б) да, но они этого не заслуживают;
- В) нет, у нас таких нет;
- Г) да, я тоже на них равняюсь.

12. Когда меня ругают, я испытываю чувство гнева:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

13. В нашем классе есть несколько ребят, которых все боятся:

- А) да, они всех унижают, а иногда и бьют;
- Б) нет, у нас таких нет; В) я и сам из их числа — меня все боятся;
- Г) конечно, так и должно быть, это нормально.

14. Мне бы хотелось учиться в другом классе или школе:

- А) да, мне не нравится наш коллектив;
- Б) нет, меня все устраивает;
- В) иногда, после ссоры с одноклассниками;
- Г) нет, а вдруг там будет хуже.

15. Мне кажется, что с помощью силы можно решить любую проблему:

- А) да, это самый действенный способ;
- Б) нет, лучше решать «мирным» путем;
- В) иногда без этого не обойтись;
- Г) все зависит от обстоятельств и от людей.

16. В моем классе есть один (несколько) человек, с которыми никто не дружит:

- А) да, и мне их жаль;
- Б) нет, мы все дружим;
- В) да, но они этого заслуживают;
- Г) я сам из их числа.

17. Мне кажется, что в нашем классе часто происходят акты насилия (обзывания, насмешки, обидные жесты или действия):

- А) да, постоянно ссоры и драки;
- Б) нет, у нас такого не бывает;
- В) почти нет, если не считать пару случаев;
- Г) конечно, так и должно быть.

18. Если я увижу драку между одноклассниками, то я:

- А) пройду мимо, это меня не касается;
- Б) обязательно остановлюсь и посмотрю;
- В) сниму это все на телефон и после размещу в интернете, пусть все увидят;
- Г) попытаюсь остановить драку и выяснить в чем дело.

19. Мне кажется, что в коллективе меня недооценивают:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

20. По-моему педагоги в школе унижают и оскорбляют учащихся:

- А) да;
- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

21. Если бы мой класс был на корабле, я бы стал:

- А) капитаном;
- Б) помощником капитана;
- В) обычным матросом;
- Г) юнгой.

22. Если у человека изъяны во внешности (бородавки, косоглазие, ожирение и др.):

- А) это повод для насмешек;
- Б) я с таким не буду общаться;
- В) меня это не беспокоит, буду общаться;
- Г) не буду общаться, чтобы не уронить свою репутацию.

23. Если при мне кто-то подвергается насмешкам:

- А) я буду поступать так же, как все;
- Б) встану на его защиту;
- В) один из первых стану смеяться над ним;
- Г) ничего делать не буду, меня это не касается.

24. Я часто огорчаюсь, когда не пользуюсь успехом в классе:

- А) да, для меня это очень важно;
- Б) нет, мне все равно;
- В) я всегда пользуюсь успехом;
- Г) нет, я никогда не был успешен в классе.

25. Я нуждаюсь в поддержке одноклассников:

- А) да;

- Б) нет;
- В) иногда;
- Г) часто.

Ключ для обработки: Ответы на вопросы 13, 17 и 20 позволят узнать о наличии насилия в классе, как со стороны учеников, так и педагогов.

1. Признаки, по которым родитель может распознать, что ребенок подвергается травле

Дома:

- Выбирает необычный, длинный и неудобный путь в школу и из– школы.
- Потерял интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась– успеваемость.
- Просит или крадет деньги у родителей (чтобы выполнить требования– буллеров). Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или– других сверстников, не бывает в тех местах, где ребята вместе проводят время.
- Его никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не– хочет никого приглашать и устраивать праздник.
- Нет ни одного друга, с которым он мог бы играть, пойти в кино или на– концерт, погулять или заняться спортом, поговорить по телефону и т.п.

В школе:

- Ребенка часто обзывают, дразнят, унижают, либо угрожают ему,– заставляют выполнять требования (в том числе унижительные) других сверстников, командуют им.
- При нападениях он не может себя защитить
- У него отбирают личные вещи или учебные принадлежности,– сбрасывают их на пол, прячут, рвут, портят.
- Его демонстративно игнорируют (например, не отвечают на– приветствие).
- Видны признаки изоляции от других: на переменах, во время обеда– ребенок один; в командных играх его выбирают в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде; ему не дают списывать, не подсказывают, не спрашивают тему урока и т.п.; в классе у него нет друзей.
- Во время перемен ребенок старается держаться рядом с учителем или– другим взрослым. Избегает отвечать на уроках и при ответах производит впечатление– тревожного и неуверенного в себе.
- Резко или постепенно ухудшается успеваемость.

Что делать, если ребенка травят в школе.

1. Побеседуйте с ребенком. Если вы наблюдаете какие-то из вышеперечисленных признаков и понимаете, что, возможно, ребенок подвергается травле, отнеситесь к этому серьезно! Не пытайтесь отмахнуться в надежде, что все как-то разрешится само собой. В случае с буллингом это почти никогда не происходит. Обязательно поговорите с ребенком.

2. Подготовьтесь к проведению беседы с ребенком:

А) Осознайте мысли-ловушки и проработайте их «Это ужасно, ничего нельзя сделать!», «Я так и знал(а), что его начнут травить из-за его ... (подставить прилагательное) характера», «Виновата школа, нужно немедленно забирать из нее ребенка!».

В случае кибербуллинга: «Виноваты современные технологии. Надо вообще отключить Интернет!»

Б) Настройтесь на разговор с ребенком. Нервозность, страхи, раздражение — это признаки слабости. Ребенку нужен спокойный и сильный родитель рядом, тот, кто станет для него настоящей опорой. Настройтесь на то, что у данной проблемы обязательно есть хорошее решение, если мы будем действовать решительно и правильно. И постарайтесь передать эту уверенность ребенку.

3. Правильно постройте беседу с ребенком:

–в коем случае не обвиняйте ребенка в том, что он стал жертвой— травли («Это все твой ужасный характер / привычки / манера одеваться и т.д.») и не пытайтесь решить проблему «кавалерийским наскоком» («Так, чтобы я завтра уже не слышал ни о каком буллинге! Иди и разберись с этим»).

–Внимательно выслушайте ребенка и поддержите его, дайте ему понять,— что вы однозначно на его стороне, что вы сделаете все, чтобы защитить его.

–Дайте информацию. Расскажите ему про буллинг и помогите найти— дополнительную информацию. (Основное, что он должен понять: жертвой травли может стать каждый человек, вне зависимости от его особенностей: «Ты не виноват! Проблема не в тебе». Буллинг — это насилие, поэтому ему не может быть никаких оправданий.)

–Скажите, что будете активно действовать и вместе решите, что можно— сделать для начала: ребенок лучше знает ситуацию, например, он знает, в каких местах (в школе, по дороге) происходят нападки. Подумайте, как можно либо избежать этих мест, либо не оставлять ребенка там одного

(кто из детей или взрослых может быть там с ним, сопровождать его. Буллеры боятся публичности!) и т.д.

–Помогите осознать важные вещи: «По-настоящему сильные не— самоутверждаются, унижая других», «Крутой не значит сильный!» и пр.

–Помогите научиться правильно обходиться со своим гневом («Гнев — это полезная эмоция, он говорит тебе о том, что с тобой обращаются несправедливо, и что ты должен себя защищать. В гневе много энергии, и нужно направить ее не на ответную агрессию/или аутоагрессию, а в «мирное русло» — на борьбу с буллингом и на скорейшее разрешение проблемы»).

–Помогите укрепить в ребенке уверенность к себе, поднять— самооценку.

Куда можно обратиться за помощью жертвам буллинга

8 800 2000 122 — всероссийский телефон доверия для детей и подростков— (звонок бесплатный);

8 800 100 21 15 — горячая линия экстренной психологической помощи— (звонок бесплатный).